



## メールアドレスの流出に関するお詫び

この度、弊社お客様企業のご担当者様に対し送信しました製品ご案内のメールについて、不手際により受信者様のメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、この度の事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

### 1. 経緯

2021年5月12日 14時14分頃

お客様企業のご担当者様に対して、弊社製品のご案内をメールで送信いたしました際、メールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「CC」で送信してしまいました。

### 2. 流出した個人情報

メールアドレス（999件）

### 3. 受信者様への対応

当該メールの受信者様に対し、メールアドレス流出に関するお詫びと当該電子メールの削除をお願いする電子メールを送信しております。

### 4. 再発防止策

個人情報等を含む重要なメールや複数のお客様等に対してメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。

今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、全社を挙げて情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

なお、本件に関してお問い合わせ等がありましたら下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ダイオーズ ジャパン お客様センター

TEL 0120-023-456

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）